



## **Retroalimentación para el liderazgo**

*Lo que sus trabajadores quieren decirle...  
pero no lo hacen*

Distribuido por:

Películas Mel, S.A. Uruapan 17 Col. Roma 06700 México D.F. Tels.5207 81 11 5207 2903 5533 6616  
[www.peliculasmel.com](http://www.peliculasmel.com) [ventas@peliculasmel.com.mx](mailto:ventas@peliculasmel.com.mx)

## CONTENIDO

### Preparación

Mensaje del programa . . . . .	3
Cómo usar este programa . . . . .	3
Puntos clave de la capacitación. . . . .	4
Aplicaciones de la capacitación. . . . .	6

### Planificación

Consideraciones para la planificación . . . . .	6
Lista de verificación del instructor. . . . .	7
Sesión sugerida para la capacitación en grupo. . . . .	8
Muestra de la invitación por correo electrónico. . . . .	9

### Presentación

Retroalimentación para el liderazgo – Bienvenida y discusión. . . . .	10
Cierto o falso – Ejercicio y discusión. . . . .	12
Presentación del video – Ejercicio y discusión. . . . .	14
Punto de vista del trabajador – Ejercicio y discusión. . . . .	17
Plan de acción – Ejercicio y discusión. . . . .	18
Conclusión – Retroalimentación sobre la sesión. . . . .	20

### Hojas de trabajo para los participantes

Hoja de trabajo 1: Interacción líder/trabajador. . . . .	21
Hoja de trabajo 2: Cierto o falso. . . . .	23
Hoja de trabajo 3: Revisión del video y preguntas. . . . .	25
Hoja de trabajo 4: Punto de vista del trabajador. . . . .	28
Hoja de trabajo 5: Plan de acción. . . . .	29
Hoja de trabajo 6: Forma para la opinión sobre la sesión. . . . .	31

### Sección de diapositivas

1: Lo que sus trabajadores quieren decirle, pero no lo hacen. . . . .	33
2: La mejor valoración de su liderazgo. . . . .	34
3: Retroalimentación de los trabajadores. . . . .	35
4: Seis puntos clave. . . . .	36
5: Todo líder necesita mirar hacia atrás. . . . .	38

Distribuido por:

Películas Mel, S.A. Uruapan 17 Col. Roma 06700 México D.F. Tels.5207 81 11 5207 2903 5533 6616

[www.peliculasmel.com](http://www.peliculasmel.com) ventas@peliculasmel.com.mx

## MENSAJE DEL PROGRAMA

### *La mejor valoración de su liderazgo viene de aquellos a quienes lidera*

**Es cierto; la mayoría de los líderes viven en el vacío.** Ellos no reciben mucha retroalimentación de las personas a quienes lideran. De hecho, a menudo no tienen idea de qué tan bueno o malo es en realidad su liderazgo. El programa “Retroalimentación para el liderazgo” es un entretenido e inspirador video de capacitación que ofrece el tipo de retroalimentación honesta que los líderes normalmente no escuchan.

Este programa en video está basado en extensas entrevistas con trabajadores reales que ofrecieron una sincera retroalimentación sobre los líderes para quienes trabajan. Debido a que las entrevistas fueron anónimas, estos trabajadores se sintieron libres para discutir honestamente qué comportamientos del liderazgo fueron motivadores o desmotivadores. Durante esta investigación surgieron seis puntos clave, los cuales quedan ilustrados en el video. El video muestra dos escenarios para cada uno de ellos, uno con un líder poco efectivo y el otro con un líder más efectivo.

Después de ver el video, los participantes podrán entender claramente cómo generar el tipo de retroalimentación que realmente importa: **el compromiso y la productividad de los trabajadores.**

## CÓMO USAR ESTE PROGRAMA

Antes de empezar cualquier capacitación, tómese un tiempo para leer completamente esta guía. Si está planeando una sesión de capacitación, preste una atención especial a la sección “Preparación”. Las secciones “Consideraciones para la planificación” y “Grupo sugerido para la capacitación” le ayudarán a determinar la agenda de su sesión. Todas las Hojas de trabajo incluidas en esta guía pueden ser usadas tanto en la capacitación en grupo como en la capacitación individual.

Esta Guía para el instructor está disponible en formato PDF en el CD-ROM que se incluye. La Guía para el instructor contiene todas las Hojas de trabajo para los participantes. También se incluye un documento PDF del Libro de trabajo para los participantes, el cual incluye todas las Hojas de trabajo y copias “para llevar” de las diapositivas. Utilice este documento para imprimir.

Distribuido por:

Películas Mel, S.A. Uruapan 17 Col. Roma 06700 México D.F. Tels.5207 81 11 5207 2903 5533 6616

[www.peliculasmel.com](http://www.peliculasmel.com) ventas@peliculasmel.com.mx